

Was muss ich tun?

- Zuerst muss ich mich entscheiden, meine eigene Qualität ernsthaft zu reflektieren.
- Dann wähle ich zwei KollegInnen aus, die mein Vertrauen haben und mich unterstützen, indem sie die Rollen der VisitorInnen übernehmen.
- Nun schreibe ich den Selbst-Reflexionsbericht.
- Dieser wird an die beiden VisitorInnen geschickt, die ihn gewissenhaft lesen, Fragen und Anregungen an die / den Reflektierende/n notieren und das Visitationsgespräch vorbereiten.
- Daraufhin findet die Visitation in Form eines etwa dreistündigen Gespräches statt. Im Mittelpunkt stehen dabei die Gedanken der /des Reflektierenden zur zukünftigen Entwicklung der eigenen Praxis und der Qualität der Arbeit.
- Mit einem kurzen formalen Protokoll ohne inhaltliche Aussagen kann eine Teilnahmebescheinigung beim BVPPT angefordert werden.

Sowohl für das Schreiben des Selbst-Reflexionsberichtes, als auch für die Durchführung der Visitation gibt es für die Beteiligten umfangreiche schriftliche Anregungen und Hinweise.

Wer kann teilnehmen?

Mitglieder des BVPPT

Kontaktdaten/Ansprechpartner

Tanja Gromotka
Wildpfad 22
42929 Wermelskirchen
Tel. 02196 / 709183
E-mail: t.gromotka@bvppt.de

Detaillierte Informationen sind auf der Internetseite des BVPPT im Mitgliederbereich zu finden.

Auf Anfrage werden diese Informationen auch per E-Mail/Post versendet: kontakt@bvppt.de

Anschrift:

BVPPT e.V.
Geschäftsstelle
Schubbendenweg 4
52249 Eschweiler
Tel. 02403 839059
Fax 02403 20447
E-mail: kontakt@bvppt.de
www.bvppt.de



**QUALITÄTSVERFAHREN
FÜR COUNSELOR**

Qualität in der Beratung

STANDARDS

Seit seiner Gründung im Jahr 1986 setzt sich der BVPPT für die Sicherung und die Entwicklung der Qualität von Beratung ein.

Dazu haben wir in Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern umfangreiche Weiterbildungsstandards entwickelt, die den Standards der Deutschen Gesellschaft für Beratung (DGfB) und denen des Nationalen Forums für Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung (nfb) entsprechen und in ihrem Umfang weit darüber hinaus gehen.

ETHIK

Der BVPPT hat ebenfalls von Beginn an ethische Richtlinien für seine Mitglieder entwickelt. Sie sollen ebenfalls der Qualität von Beratung dienen und sind auf der Mitgliederversammlung 2009 aktualisiert worden.

SCHLICHTUNGSSTELLE

Der BVPPT hat eine Schlichtungsstelle eingerichtet, die ebenfalls der Qualitätssicherung dient. Sie kann von Kunden/Klienten ebenso wie von den Mitgliedern kostenlos in Anspruch genommen werden.

Die Einführung eines **QUALITÄTSVERFAHRENS** wurde als weiteres Element der Qualitätsarbeit unseres Berufsverbandes beschlossen.

Wir laden die Kolleginnen und Kollegen im BVPPT ein, an dem Verfahren teilzunehmen und damit dieses Instrument der Qualitätsreflexion für sich anwenden zu können.

Mehrwert für die Reflektierenden durch Teilnahme am Qualitätsverfahren

Das Qualitätsverfahren bietet die Möglichkeit, das Thema Beratungsqualität praxistauglich und alltagsnah in das individuelle Arbeitsfeld zu integrieren. Dabei steht die freiwillige, periodische Dokumentation der eigenen Entwicklung als Counselor im jeweiligen Arbeitsfeld in Form eines Selbst-Reflexionsberichtes im Mittelpunkt.

- Das Verfahren enthält verschiedene Reflexionsstufen - orientiert an der unterschiedlichen Fülle der Erfahrungen, die die KollegInnen haben.
- Es berücksichtigt unterschiedliche Arbeitszusammenhänge, in denen Counselor arbeiten.
- Der Selbst-Reflexionsbericht bietet die Möglichkeit, das eigene Handeln unter verschiedenen Qualitätsaspekten zu beleuchten.
- Die Counselor reflektieren ihre Arbeit konzeptionell in einem Qualitätsteam mit zwei KollegInnen.

Mehrwert für die VisitorInnen

Die Aufgabe der VisitorInnen ist es, die Reflektierenden in ihrer Entwicklung zu unterstützen.

- Das Qualitätsverfahren erweitert so auch den Blickwinkel für die Praxis der VisitorInnen. Sie können auf einer kollegialen Ebene konzeptionell reflektieren.
- Die VisitorInnen können sich durch die Gedanken des Reflektierenden für die eigene Tätigkeit anregen lassen.
- Sie können ihre eigene Kreativität im Prozess der Reflektierenden zur Verfügung stellen.
- Sie vertiefen den Blick auf die eigene Counseling-Praxis.

Dieser Reflexionsprozess wird zu einer Win-win-Situation. Das Verfahren erfordert von den VisitorInnen eine Haltung von Achtsamkeit, Neugier und Offenheit und das Bewusstsein, am Beispiel des Reflektierenden selbst viel lernen zu können. So ist es möglich, dass die Teilnahme für alle Beteiligten zu einer nachhaltigen Bereicherung der persönlichen Arbeitspraxis wird.



**QUALITÄTSVERFAHREN
FÜR COUNSELOR**